

Términos y Condiciones

Política de Devoluciones y Reembolsos:

Agradecemos tu compra en SNC. Nuestra prioridad es tu satisfacción y queremos asegurarnos de que estés contento con tu compra. Si por alguna razón necesitas devolver un producto, aquí tienes nuestra política de devoluciones:

Devoluciones

Las devoluciones de productos por motivos de satisfacción (Derecho a retracto N°19.496 sobre Protección a los Derechos de los Consumidores) tienen que cumplir los siguientes criterios:

- El producto debe estar en su estado original, sin usar y en la misma condición en la que se recibió.
- Debe incluir todos los accesorios, etiquetas y embalajes originales.
- El período de devolución es de 10 días hábiles a partir de la fecha de compra.

Proceso de devolución

Para iniciar el proceso de devolución, sigue estos pasos:

- Comunica tu intención de devolver el producto a nuestro equipo comercial, los puedes contactar mediante el mail snaxos@slipnaxos.cl
- Proporcionaremos instrucciones sobre cómo empacar y enviar el producto de vuelta de manera segura.
- Una vez que recibamos y verifiquemos el estado del producto devuelto, procesaremos el reembolso.

Gastos de Envío de Devolución

Los gastos de envío para devoluciones serán de cargo del cliente, a menos que la devolución sea el resultado de un error por parte de SNC o de un producto defectuoso.

Reembolsos

Nuestro objetivo es procesar los reembolsos de manera oportuna y eficiente. Aquí tienes información sobre nuestro proceso de reembolsos:

- Una vez que hayamos recibido y evaluado el producto devuelto, procederemos a emitir el reembolso. El reembolso se realizará a la cuenta bancaria indicada por el cliente.
- El tiempo necesario para que el reembolso se refleje en tu cuenta puede variar según el método de pago y la institución financiera. Por lo general, los reembolsos se procesan en un plazo de 3 días hábiles desde la recepción del producto devuelto.

Excepciones

Existen algunas excepciones a nuestra política de devoluciones y reembolsos:

- Productos personalizados o hechos a medida no son elegibles para devolución, a menos que estén defectuosos (Ej. Bandas de lija a medida, rollos de lija a medida o rodillos lijadores)

Políticas de Garantía

En SNC, nos enorgullecemos de ofrecer productos de alto estándar y durabilidad. Nuestra política de garantía está diseñada para brindarte tranquilidad y confianza en tus compras. A continuación, se detallan los términos y condiciones de nuestra política de garantía:



Garantía Legal

Todos nuestros productos cuentan con la garantía legal establecida en la Ley N°19.496 (6 meses). Puedes elegir 3 opciones: Cambio, Devolución o Reparación del Producto. Todo producto está incluido en dicha garantía, excepto aquel que cuente con algún signo de mala manipulación o daño atribuible al usuario.

Garantía de la Marca

En SNC representamos marcas Top a nivel mundial por lo que cada una de ellas cuenta con tiempos de garantía diferentes. Asegúrate de contactar a nuestra área comercial al mail snaxos@slipnaxos.cl, en caso de que necesites este tipo de garantía.

Política de Privacidad

SNC se compromete a proteger y respetar tu privacidad como lo indica la ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas o que recopilamos de ti mientras visitas nuestro sitio web.

Información que Recopilamos

Solo guardamos en nuestros registros la información que proporcionas al registrarte en nuestro sitio web.

Uso de la Información

Usamos tu información para brindar una atención de alto estándar y personalizar tu experiencia (Ej. Autoguardado de direcciones y datos de facturación con el fin de no completarlos cada vez que quieras realizar una compra).

Compartir la Información

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros para fines comerciales ni para ningún otro fin.